**Historia de Usuario: Cola de entradas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DPVEI – HU 4** | **Nombre del Proyecto:** Desarrollo de plataforma de ventas de entradas con identificación | **Escrito Por:** Victor Layme |
| **Nombre de la Prueba:** Desarrollo de una cola de entradas para la venta en web | **Fecha de ejecución: 13/09/23** | **Ejecución Nro.:** 1  **Fecha:** 13/09/23 |
| **Nombre ejecutor: Tester 1** |
| **Descripción:** Como usuario del sistema, espero que la aplicación cuente con una cola de entrada o lista de espera al momento de realizar la compra de entradas, esto con la finalidad de mantener un orden al momento de realizar la compra y dar una aproximación del numero de usuarios que están haciendo la cola. | | |

**Criterios de Aceptación:**

1. Como usuario, debo tener un tiempo de espera máximo y razonable para que los usuarios permanezcan en la cola de espera, antes de acceder al proceso de compras.
2. La aplicación debe generar notificaciones en tiempo real ante cualquier evento que pueda interferir en la cola de entrada.
3. Debe haber una comunicación clara con los usuarios en la cola de entrada para saber su ubicación en la cola y el tiempo estimado de esta.
4. La cola de entrada debe ser agradable con los usuarios, como recopilar comentarios para saber si la cola de entradas no fue frustrante ni confusa.
5. Proporciona información clara sobre como funciona la cola de entrada y como los usuarios puede obtener soporte en caso de problemas.